LATINOS ASSOCIATION OF PEI

Guide Handbook

PRINCE EDWARD

Island

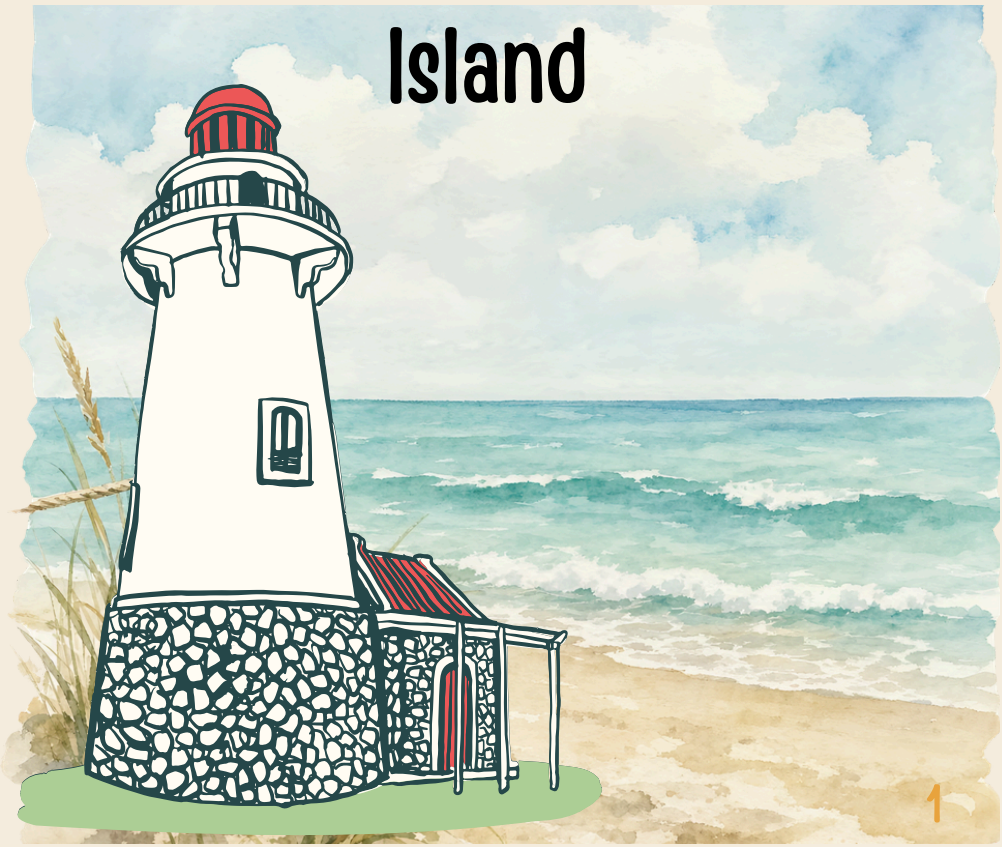


TABLE OF CONTENTS

Emergency Numbers / Números de Emergencia	4
Health Care/ Atención Medica	5
Mental Health & Crisis Support/Salud mental y apoyo en crisis	8
Food Banks & Free Food/Bancos de alimentos y comida gratuita	9
Housing/Vivienda	10
Newcomer Settlement Services/Servicios de asentamiento	12
Essential First-Weeks Paperwork/ Primeras semanas	13
Children: School & Child Care/ Niños: escuela y cuidado infantil	16
Getting Around: Public Transit/ Cómo moverse: transporte público	20
Filing Taxes & Unlocking Benefits/ Declarar impuestos y acceder a beneficios	21
Vehicles & Winter Life/ Vehículos y vida de invierno	24
Immigration Status Help/ Ayuda con el estatus migratorio	25
Everyday Life/ Vida cotidiana	26



WELCOME TO PEI



Moving to a new country is a big step, and adjusting to a new place – a new language, a new climate, a new way of doing things – takes courage. This guide brings together the practical information you'll likely need in your first months on Prince Edward Island: where to get medical care, how to find food and housing support, who to call in a crisis, and how to connect with people and services who can help along the way. You are not alone here – there is a community of people and organizations ready to support you.



Mudarse a un nuevo país es un paso importante, y adaptarse a un nuevo lugar – un nuevo idioma, un nuevo clima, una nueva forma de hacer las cosas – requiere valentía. Esta guía reúne la información práctica que probablemente necesitará durante sus primeros meses en la Isla del Príncipe Eduardo: dónde recibir atención médica, cómo encontrar apoyo con alimentos y vivienda, a quién llamar en una crisis, y cómo conectarse con personas y servicios que pueden ayudarle en el camino. Aquí no está solo/a – hay una comunidad de personas y organizaciones listas para apoyarlo/a.



EMERGENCY NUMBERS



Service/ Servicio	Number/Número
Police, Fire, Medical Emergency Policía, bomberos, emergencia médica	911
Health Advice Line (non-emergency, 24/7, nurse) Línea de salud (no urgente, 24/7, enfermera/o)	811
Mental Health Crisis / Suicide Prevention (call or text) Crisis de salud mental / prevención de suicidio (llamada o texto)	988
Island Helpline (24/7, bilingual, crisis support) Línea de ayuda de la Isla (24/7, bilingüe, apoyo en crisis)	1-800-218-2885
Mental Health & Addictions Phone Line (24/7) Línea de salud mental y adicciones (24/7)	1-833-553-6983
Family Violence Crisis Line (24/7, confidential) Línea de crisis por violencia familiar (24/7, confidencial)	1-800-240-9894
General info & referral to any social service Información general y remisión a servicios sociales	211 or 1-855-892-9149







LATINOS ASSOCIATION OF PEI

HEALTH CARE
ATENCIÓN MÉDICA

PEI Health Card (Medicare)
Tarjeta de Salud de PEI (Medicare)

Applying for your health card / Solicitar su tarjeta de salud

All PEI residents are eligible for a free PEI Health Card, which you need to access hospitals, clinics, and doctors at no charge. Apply as soon as possible after you arrive online, by mail, or in person at any Access PEI location. The paper application is available in Spanish, among other languages (you can find the application form attached).

Todos los residentes de PEI tienen derecho a una Tarjeta de Salud gratuita, necesaria para acceder a hospitales, clínicas y médicos sin costo. Solicítela tan pronto llegue en línea, por correo, o en persona en cualquier oficina de Access PEI. La solicitud en papel está disponible en español, entre otros idiomas. (puedes encontrar adjunto el formulario)

- Medicare Services: 1-800-321-5492
- Apply online: services.princeedwardisland.ca (search "PEI Health Card")
- Any Access PEI location can help same-day



Spanish Form

LATINOS ASSOCIATION OF PEI

Finding a Family Doctor / Nurse Practitioner

Cómo encontrar un médico de familia / enfermero(a) practicante



Provincial Patient Registry / Registro Provincial de Pacientes

There is a waiting list for a family doctor in PEI. Register on the Patient Registry as soon as you have your health card — you'll be contacted when a provider becomes available.

Hay una lista de espera para un médico de familia en PEI. Regístrese en el Registro de Pacientes tan pronto tenga su tarjeta de salud — se le contactará cuando haya un proveedor disponible.

• Register: princeedwardisland.ca — search "Find a Family Doctor or Nurse Practitioner"

Register: princeedwardisland.ca : search "Find a Family Doctor or Nurse Practitioner"

Maple — Free Virtual Care

Maple — Atención virtual gratuita

If you don't have a family doctor and are on the Patient Registry, Health PEI gives you free access to see a doctor online through an app called Maple for prescriptions, advice, and referrals. *You must register through the official Health PEI link (not the public Maple app) using your PEI Health Card number.*

Si no tiene médico de familia y está en el Registro de Pacientes, Health PEI le da acceso gratuito a un médico en línea a través de una aplicación llamada Maple para recetas, consejos y remisiones. Debe registrarse a través del enlace oficial de Health PEI *(no la app pública de Maple)* usando el número de su Tarjeta de Salud de PEI.

- Register: princeedwardisland.ca — search "Virtual Health Care (Maple)"
- Technical support: 1-855-506-3963 · virtualcare@ihis.org
- You can go and ask for help in any Access PEI, they provide help

Walk-in Clinics
Clínicas sin cita previa



Non-emergency medical care without an appointment / Atención médica no urgente sin cita

For non-emergency issues when you can't reach your doctor, walk-in clinics see patients first-come, first-served. Hours change often, so call ahead or check online. Bring your health card.

Para problemas que no sean de emergencia y cuando no pueda contactar a su médico, las clínicas sin cita atienden por orden de llegada. Los horarios cambian con frecuencia, así que llame antes o revise en línea. Lleve su tarjeta de salud.

- Full current list: princeedwardisland.ca : search "Walk-in Clinics", or pe.211.ca
- Live wait times & booking: pe.skipthewaitingroom.com or medimap.ca
- Boardwalk Professional Centre (Charlottetown): 902-367-4444
- Sherwood Medical Centre (Charlottetown): 902-628-8900
- Charlottetown Walk-in Clinic / Murphy's Stratford Pharmacy: 902-892-2111

Sexual Health Clinics
Clínicas de salud sexual



Free evening walk-in testing / Pruebas gratuitas sin cita, en horario nocturno

You can find information about/ Puedes encontrar información acerca de :

- Sexual health education and counselling;
- Sexually transmitted infection screening and treatment;
- Birth control counselling and prescriptions;
- PrEP and PEP (post-exposure prophylaxis);
- Pregnancy counselling, testing and support; and
- Abortion services (medical abortion and surgical abortion).

Health PEI runs free evening walk-in clinics for STI/BBI testing and Pap tests in Charlottetown and Summerside, 4–8pm. You can use a code instead of your name.

Health PEI ofrece clínicas nocturnas gratuitas sin cita para pruebas de ITS/infecciones de transmisión sanguínea y pruebas de Papanicolaou en Charlottetown y Summerside, de 4 a 8pm. Puede usar un código en lugar de su nombre.

• click here : princeedwardisland.ca

Mental Health & Crisis Support
Salud mental y apoyo en crisis



Free, confidential support no referral needed / Apoyo gratuito y confidencial sin necesidad de remisión
If you or someone you know is struggling, help is free and available 24/7. Interpretation can often be arranged. In an active crisis, call 988 or go to your nearest Emergency Department.

Si usted o alguien que conoce está pasando por un momento difícil, la ayuda es gratuita y está disponible las 24 horas. A menudo se puede coordinar interpretación. En una crisis activa, llame al 988 o acuda a la Sala de Emergencias más cercana.

- 988 — Suicide Crisis Helpline (call or text, 24/7)
- Island Helpline: 1-800-218-2885 (24/7, bilingual)
- Mental Health & Addictions Access Line: 1-833-553-6983 (24/7)
- CMHA PEI (Canadian Mental Health Association): pei.cmha.ca
- Mental health walk-in clinics also exist in Charlottetown, Summerside, and O'Leary — no appointment or referral needed. Check pe.211.ca for current hours.

FOOD BANKS & FREE FOOD
BANCOS DE ALIMENTOS Y COMIDA GRATUITA

You are welcome to use these, no shame in asking for help / Es bienvenido a usar estos servicios , no hay nada de qué avergonzarse al pedir ayuda



Food banks across PEI are connected, so you're generally eligible to visit the one closest to you. Most ask for basic ID and household info the first time. Many also offer hot meals or community fridges with no registration at all.

Los bancos de alimentos de PEI están conectados, así que generalmente puede visitar el más cercano a usted. La mayoría pide identificación básica e información del hogar la primera vez. Muchos también ofrecen comidas calientes o neveras comunitarias sin necesidad de registrarse.

Food banks:



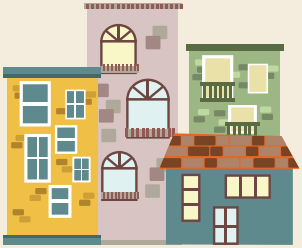
- The Upper Room Food Bank & Soup Kitchen (Charlottetown, head office for PEI Food Banks): 902-892-7092 · 15 Plywood Place
- Salvation Army Food Bank - Charlottetown: 902-892-2281 · 203 Fitzroy Street
- Salvation Army Food Bank - Summerside: 902-436-6044 · 299 Pope Road
- Southern Kings & Queens Food Bank - Montague: 902-838-3191
- Souris Food Bank: 902-215-0280 or 902-969-1820
- Kensington Lions Club Food Bank (by appointment): 902-836-5060
- West Prince Caring Cupboard (Alberton / Bloomfield / O'Leary / Tignish / Tyne Valley): 902-960-2607 (call/text)
- Trinity United Church Food Bank - Summerside: 902-436-3155
- Gifts from the Heart (community fridges, hampers): 902-628-6871
- PEI's Healthy School Food Program (free daily meals for kids at school): 902-368-5155 · supportforfamilies@edu.pe.ca

HOUSING
VIVIENDA

Finding Affordable Housing & Rent Help / Cómo encontrar vivienda asequible y ayuda con el alquiler

PEI Housing Corporation / Rent Supplement / Corporación de Vivienda de PEI / Suplemento de alquiler

Low-income Islanders including newcomers, regardless of work status may qualify for subsidized housing units or a Rent Supplement that pays part of your rent directly to your landlord. Waitlists exist, so apply as early as possible.



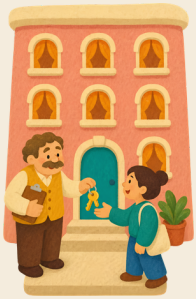
Los residentes de bajos ingresos incluidos los recién llegados, sin importar su situación laboral pueden calificar para unidades de vivienda subsidiada o un Suplemento de Alquiler que paga parte de su renta directamente al arrendador. Existen listas de espera, así que solicite lo antes posible.

- Department of Social Development and Housing: search "Family Housing" at princeedwardisland.ca
- Provincial Housing Navigator (emergency shelter help): click here: "Home Together PEI"

Apartments for rent from the Latin community

- Erica Bello 902 314 8607
- Celeste ..... +52 783 832 1916
- Alejandro 902 314 6027
- Angel Rodriguez ..... 902 629 0285 Realtor
- Benjamin ..... 902 314 2845 Realtor
- Angelica Monje 902 388 5507

Tenant Rights & the Tenant Support Centre / Derechos del inquilino y Centro de Apoyo al Inquilino



Renting PEI (a project of Community Legal Information) offers free information, workshops, and support if you have a dispute with a landlord or don't understand your lease. Rental disputes are handled by IRAC.

Renting PEI (un proyecto de Community Legal Information) ofrece información gratuita, talleres y apoyo si tiene un conflicto con su arrendador o no entiende su contrato de alquiler. Las disputas de alquiler las maneja IRAC.

More options for apartment renting/ Otras opciones para rentar apartamentos

- Kijiji
- Marketplace Facebook
- Vida Living
- Apartments for rent
- KY Home Solutions





Important/ Importante

1. When you rent a place the Landlord will ask for a deposit, usually is one more monthly payment, the will return that payment when you leave the apartment in the same conditions

1. Cuando alquilas una vivienda, el propietario te pedirá un depósito que suele equivaler a una mensualidad adicional y te lo devolverá cuando dejes el apartamento en las mismas condiciones en la que lo recibiste.

2. Rental contracts are usually for one year, but you can sometimes find seasonal rentals as well.

2. Usualmente los contratos de arriendo son por un año pero también en algunas ocaciones puedes encontrar rentas por temporadas

NEWCOMER SETTLEMENT SERVICES

SERVICIOS DE ASENTAMIENTO PARA RECIÉN LLEGADOS

Immigrant & Refugee Services Association PEI (IRSA) / Asociación de Servicios para Inmigrantes y Refugiados de PEI (IRSA)

IRSA is the main settlement agency on PEI free help with essential services, housing orientation, employment, school enrollment, language training, and community connections. Their website has a Spanish-language version, and interpretation is available on request.

IRSA es la principal agencia de asentamiento en PEI ayuda gratuita con servicios esenciales, orientación sobre vivienda, empleo, inscripción escolar, clases de idioma y conexiones comunitarias. Su sitio web tiene una versión en español, y se puede solicitar interpretación.

- Charlottetown: 49 Water Street, PE C1A 1A3 # 902-628-6009
- Summerside: 6-30 Greenwood Drive, PE C1N 3Y1
- Email: info@irsapei.ca · Website (Spanish): irsapei.ca/es/home

CIF Immigration Francophone (La Coopérative d'intégration francophone de l'Île-du-Prince-Édouard)/ CIF Imigración Francófona

The CIF provides programs and services that help Francophone newcomers settle and get involved in Prince Edward Island.

El CIF ofrece programas y servicios que ayudan a los recién llegados francófonos a establecerse e integrarse en la Isla del Príncipe Eduardo.

- Charlottetown: 149 Kent Street, Suite 202 - C1A 1N5

https://tonile.ca/en/
services@cifipe.ca

Latinos Association of Prince Edward Island /Asociación de Latinos del Principe Eduardo



Our mission is to empower, uplift, celebrate, and unite the Latin community through education, advocacy, and resources that foster economic opportunity, cultural pride, and meaningful integration with the PEI community.

Nuestra misión es fortalecer, elevar, honrar y conectar a la comunidad Latina mediante la educación, la promoción de sus derechos y recursos que impulsen la oportunidad económica, el orgullo cultural y una integración significativa con la comunidad de PEI.

- Charlottetown: 94 1/2 Queen St, Charlottetown, PE C1A 4B1

https://www.latinospei.ca/
Nataly Muñoz
President
(902) 629 4938

FIRST WEEK
PRIMERA SEMANA

Social Insurance Number (SIN)
Número de Seguro Social (SIN)

You need this to work or get government benefits / Lo necesita para trabajar o recibir beneficios del gobierno



The SIN is a free 9-digit number required to work in Canada, file taxes, and access benefits. Apply online, by mail, or in person at a Service Canada Centre no fee. Keep your SIN private; it's illegal for others to use it.

El SIN es un número gratuito de 9 dígitos necesario para trabajar en Canadá, declarar impuestos y acceder a beneficios. Solicítelo en línea, por correo, o en persona en un Centro de Service Canada sin costo. Mantenga su SIN privado; es ilegal que otros lo usen.

- Apply: here "Social Insurance Number"
- 1-800-O-Canada (1-800-622-6232) · TTY 1-800-926-9105
- IRSA can help you gather the right documents before you apply

Driver's License
Licencia de conducir



You can drive on your foreign license for 4 months / Puede conducir con su licencia extranjera durante 4 meses

New PEI residents can drive on a valid foreign license for up to 4 months, then must exchange it for a PEI license. Whether you skip testing depends on whether your country has a reciprocal agreement with PEI most Latin American countries do NOT, which means a written and road test (and often the Novice Driver Course for Newcomers) will be required. Ask at Access PEI early, since the process can take time.

Los nuevos residentes de PEI pueden conducir con una licencia extranjera válida hasta por 4 meses, luego deben cambiarla por una licencia de PEI. El que se le exija o no un examen depende de si su país tiene un acuerdo recíproco con PEI la mayoría de los países de América Latina NO lo tienen, lo que significa que deberá presentar un examen escrito y práctico (y a menudo el Curso para Conductores Novatos para Recién Llegados). Consulte en Access PEI cuanto antes, ya que el proceso puede tardar.



Driver License Instructor

Joe Byrne ..... 902 367 8228 (He speak Spanish and English)

- Check reciprocal agreements & apply: princeedwardisland.ca search "Getting a PEI Driver's License"
- Novice Driver Course for Newcomers: safedriverspei.com
- IRSA can help arrange a certified translation of your foreign license

Abrir una Cuenta de Banco

No credit history? Newcomer banking programs can help / ¿Sin historial crediticio? Los programas bancarios para recién llegados pueden ayudar

Major Canadian banks (RBC, Scotiabank, TD, CIBC, BMO) have newcomer banking packages that don't require Canadian credit history — usually just your passport/PR card and proof of address. Branches are concentrated in Charlottetown and Summerside.

Opening a Bank Account

Los principales bancos canadienses (RBC, Scotiabank, TD, CIBC, BMO) tienen paquetes bancarios para recién llegados que no requieren historial crediticio canadiense — generalmente solo su pasaporte/tarjeta de residencia permanente y comprobante de domicilio. Las sucursales se concentran en Charlottetown y Summerside.

RBC Newcomer account

BMO Newcomer account

Scotia Bank Newcomer Account

CIBC Newcomer Account

Wealthsimple Newcomer Account

Tangerine Newcomer Account



Asesores de banco / Bank Advisors

Juan David Contreras - Personal Broker TD Bank
902 629 2265
jdavid.contreras@td.com

Children: School & Child Care
Niños: escuela y cuidado infantil

Registering Your Child for School step by step
Inscripción escolar de su hijo/a paso a paso



Step 1: Go to the EAL/FAL Reception Centre (required for immigrant families)

If your child was born outside of Canada or you speak a language other than English or French at home (which applies to most Latino families), the first step is not to go directly to the school you need to go first to the EAL/FAL Reception Centre (English/French as an Additional Language Reception Centre).

Paso 1: Ve al EAL/FAL Reception Centre (paso obligatorio para familias inmigrantes)

Si tu hijo/a nació fuera de Canadá o hablan un idioma distinto al inglés o francés en casa (como es el caso de la mayoría de familias latinas), el primer paso no es ir directo al colegio, deben ir primero al EAL/FAL Reception Centre (Centro de Recepción de Inglés/Francés como Idioma Adicional).



85 Fitzroy Street, Suite 203, Charlottetown, PE C1A 1R6
(902) 620-3738
ealfalwelcome@edu.pe.ca

What to bring:

- Immigration documents (study permit, permanent residency, refugee papers, etc.)
- Government-issued photo ID
- Proof of address in PEI

What they help with at the centre:

- Assistance filling out the school registration form
- Review of your immigration documents
- Language proficiency assessments for students entering grades 1–12 (this helps place the student in the right grade and with the right language support)



Qué debes llevar:

- Documentos de inmigración (permiso de estudios, residencia permanente, papeles de refugio, etc.)
- Identificación con foto emitida por el gobierno
- Comprobante de domicilio en PEI



Qué hacen en el centro:

- Te ayudan a llenar el formulario de inscripción escolar
- Revisan tus documentos de inmigración
- Hacen una evaluación de nivel de inglés/francés para estudiantes de grado 1 a 12 (esto ayuda a ubicar al estudiante en el grado y con el apoyo de idioma correcto)

Step 2: Registration at your zone school

After the Reception Centre, you'll be directed to the school that corresponds to your zone (based on where you live). You'll need to bring ID and proof of address there as well.

- You can choose between education in English (with a French Immersion option) through the Public Schools Branch (PSB), or in French through la Commission scolaire de langue française (CSLF) — the latter only if your family has rights to French first-language education.
- If you're not sure what school zone you're in, you can contact the PSB or use their online bus planning tool.

Paso 2: Inscripción en el colegio de tu zona

Después del Reception Centre, te dirigen al colegio que corresponde a tu zona (según dónde vives). Ahí también deberás llevar identificación y comprobante de domicilio.

- Puedes elegir entre educación en inglés (con opción de inmersión en francés) a través del Public Schools Branch (PSB), o en francés a través de la Commission scolaire de langue française (CSLF) — esta última solo si tienen derecho a educación en francés como primera lengua.
- Si no sabes a qué zona escolar perteneces, puedes contactar al PSB o usar su herramienta de rutas de autobús en línea.

About the age to start (Kindergarten)

Children must turn 5 years old by December 31st of the year they enter kindergarten. If you feel your child isn't ready, you can wait one year.

Sobre la edad de inicio (Kindergarten)

Los niños deben cumplir 5 años antes del 31 de diciembre del año en que entran a kindergarten. Si sienten que su hijo/a no está listo, pueden esperar un año.



Additional support once enrolled



- The PSB offers English as an Additional Language (EAL) programs for students who qualify.
- Families are invited to a school system orientation session (with an interpreter available) covering school policies, transportation, lunches, weather closures, and more.
- If your child is starting kindergarten, there are "Welcome to Kindergarten" sessions organized in the spring before the school year starts ask your school for dates.
- Free school supplies are available for kindergarten to grade 9 students.

💡 A key resource you might not know about: IRSA

The Immigrant and Refugee Services Association of PEI (IRSA) has a dedicated Youth Settlement Services team that:

- Walks you through the entire school enrollment process
- Coordinates language assessments with the Department of Education
- Provides interpretation services for parents and children throughout the process
- Follows up specifically with families whose children are entering kindergarten

Apoyo adicional una vez inscritos



- El PSB ofrece programas de inglés como idioma adicional (EAL) para estudiantes que califican.
- Las familias son invitadas a una sesión de orientación al sistema escolar (con intérprete disponible) donde explican políticas del colegio, transporte, loncheras, cierres por mal clima, etc.
- Si el niño empieza en kindergarten, hay sesiones de "Welcome to Kindergarten" organizadas en primavera antes de empezar el año escolar pregunta en el colegio por las fechas.
- Se ofrecen útiles escolares gratuitos para estudiantes de kindergarten a grado 9.

💡 Un recurso clave que quizás no conocías: IRSA

La Immigrant and Refugee Services Association of PEI (IRSA) tiene un equipo específico de Youth Settlement Services que:
Te acompaña en todo el proceso de inscripción escolar
Coordina las evaluaciones de idioma con el Departamento de Educación
Ofrece servicios de interpretación para padres e hijos durante el proceso
Da seguimiento especial a familias con niños que están por entrar a kindergarten

Click here to go IRSA Youth Settlement

Canada Child Benefit (CCB)
Beneficio Canadiense por Hijo (CCB)

A monthly, tax-free payment many newcomer families miss /
Un pago mensual libre de impuestos que muchas familias recién llegadas no reclaman



Eligible families including many newcomers with children under 18 can receive a monthly payment from the federal government. You must file a tax return every year to keep receiving it, even with no income.

Las familias elegibles incluidas muchas familias recién llegadas con hijos menores de 18 años pueden recibir un pago mensual del gobierno federal. Debe declarar impuestos cada año para seguir recibiéndolo, incluso sin ingresos.

• Details & apply here



PUBLIC TRANSIT
TRANSPORTE PÚBLICO



T3 Transit : buses in and between Island communities /
T3 Transit :autobuses dentro y entre comunidades de la Isla

T3 Transit runs city buses in Charlottetown, Cornwall, and Stratford, plus rural routes connecting Summerside, Montague, Souris, Georgetown, and more to Charlottetown on weekdays. Coverage outside these routes is limited — worth factoring in when choosing where to live, especially if you won't have a car right away.
T3 Transit opera autobuses urbanos en Charlottetown, Cornwall y Stratford, además de rutas rurales que conectan Summerside, Montague, Souris, Georgetown y más con Charlottetown los días de semana. La cobertura fuera de estas rutas es limitada — vale la pena considerarlo al elegir dónde vivir, especialmente si no tendrá auto de inmediato.

You have to purchase the Monthly passes the first 5 days every month, if you are student you have a discount or Senior showing you College or University ID.
Tienes que comprar el pase mensual los primeros 5 dias de cada mes, si eres estudiante o adulto mayor tienes descuento monstrando tu identificacion del College o de la Universidad.



Fare Categories	Regular	Senior (60+)	Student - (Full-Time Post-Secondary	Ride Free - Children & Students K-12
Monthly Pass	$20	$10	$10	Free
Ticket Booklet	$18	$9	$9	$18
Cash Fare	$2	$2	$2	Free

*You can purchase monthly passes at Shoppers Drug Mart

FILING TAXES
DECLARAR IMPUESTOS



Free tax clinics — even with no income / Clínicas de impuestos gratuitas — incluso sin ingresos
Filing a tax return every year (even at $0 income) is how you unlock benefits like the Canada Child Benefit, GST/HST credit, and provincial supports. Free volunteer tax clinics are held across PEI, including for first-time newcomer filers, bring your SIN confirmation letter.

Declarar impuestos cada año (incluso con $0 de ingresos) es la forma de acceder a beneficios como el Beneficio Canadiense por Hijo, el crédito de GST/HST y apoyos provinciales. Se ofrecen clínicas de impuestos gratuitas con voluntarios en toda la Isla, incluso para quienes declaran por primera vez, lleve su carta de confirmación del SIN

Some of the benefits /Algunos de los Beneficios

- PEI Child Benefit up to $360 per child each year
- Canada Child Benefit up to $7,997 per child each year
- Canada Learning Bond of up to $2,000 ($500 initial bond, $100 per year up to age 15) per child born on, or after, January 1, 2004
- Child Disability Benefit up to $3,411 per child each year
- Canada Workers Benefit up to $2,739 for the parent each year
- Canada Workers Benefit Disability supplement up to $843 for the parent each year



If you file your taxes, and you are eligible for these programs, you may receive payments for each of these programs.

Click here: Free Tax Clinics

GETTING YOUR FOREIGN CREDENTIALS RECOGNIZED

RECONOCIMIENTO DE CREDENCIALES EXTRANJERAS



If you were a nurse, engineer, teacher, etc. back home / Si usted era enfermero/a, ingeniero/a, docente, etc. en su país

Some professions (like nursing, engineering, teaching) are regulated in PEI and require formal credential assessment before you can practice. Others are non-regulated, so you can often start working sooner. A provincial coordinator can point you to the right regulatory body

Algunas profesiones (como enfermería, ingeniería, docencia) están reguladas en PEI y requieren una evaluación formal de credenciales antes de poder ejercer. Otras no están reguladas, por lo que a menudo puede comenzar a trabajar antes. Un coordinador provincial puede orientarlo hacia el organismo regulador correcto.

Click here: Foreing Credential Recognition



LIBRARIES

BIBLIOTECAS



Free internet, computers, and English tutoring / Internet, computadoras y tutoría de inglés gratuitas

PEI has 25 public libraries with free WiFi and computers anyone can use. IRSA partners with the library service to offer free one-on-one English tutoring you can apply to be matched with a volunteer tutor.

PEI tiene 25 bibliotecas públicas con WiFi y computadoras gratuitas que cualquiera puede usar. IRSA colabora con el servicio de bibliotecas para ofrecer tutoría de inglés individual y gratuita — puede solicitar que le asignen un tutor voluntario.

Click here: Libraries







MONEY & WORK PROTECTIONS

PROTECCIONES ECONÓMICAS Y LABORALES



Employment Standards, Know Your Rights at Work
Normas de empleo, conozca sus derechos laborales

Minimum wage, overtime, and how to file a complaint / Salario mínimo, horas extra y cómo presentar una queja

PEI law sets minimum wage, overtime rules (after 48 hours/week), vacation pay, and protections against workplace discrimination and harassment. If an employer isn't following the rules, you can file a free complaint — you don't need to be a citizen or permanent resident to have these protections.

La ley de PEI establece el salario mínimo, reglas de horas extra (después de 48 horas/semana), pago de vacaciones, y protecciones contra la discriminación y el acoso laboral. Si un empleador no cumple las reglas, puede presentar una queja gratuita — no necesita ser ciudadano o residente permanente para tener estas protecciones.

Find more information about Employment Standards



Workers Compensation Board (WCB)
Junta de Compensación de Trabajadores (WCB)

Injured at work? You may be entitled to compensation If you're injured on the job, most PEI
employers are required to carry Workers Compensation coverage, which can pay for medical care and lost wages during recovery — regardless of immigration status.



Si se lesiona en el trabajo, la mayoría de los empleadores de PEI están obligados a tener cobertura de Compensación de Trabajadores, la cual puede cubrir atención médica y salario perdido durante la recuperación sin importar su estatus migratorio.

workers compensation website



VEHICLES
VEHICULOS



Registering & Insuring a Vehicle
Registro y seguro de un vehículo

Insurance is mandatory, and registration renews on your birthday

/ El seguro es obligatorio, y el registro se renueva en tu cumpleaños

Every vehicle on PEI must be insured, registered at Access PEI, and pass an annual safety inspection ($50). Registration renews yearly around the owner's birthday. An out-of-province vehicle must be registered within 30 days of becoming a resident.



Todo vehículo en PEI debe estar asegurado, registrado en Access PEI, y pasar una inspección de seguridad anual ($50). El registro se renueva cada año, cerca del cumpleaños del propietario. Un vehículo de fuera de la provincia debe registrarse dentro de los 30 días de convertirse en residente.

Renew a Motor Vehicle Registration here

Winter Driving & Storm Days
Manejo en invierno y días de tormenta

Registering & Insuring a Vehicle
Registro y seguro de un vehículo



New to snow? A few things that surprise newcomers PEI winters run roughly December–March, with regular snowstorms. Many schools and offices close on "storm days" watch for closures on the news, radio, or school/employer alerts. Good winter tires make a real difference; some shops offer seasonal tire swaps. Dress in layers and always keep a warm coat, boots, and gloves in your vehicle in winter.

Los inviernos de PEI duran aproximadamente de diciembre a marzo, con tormentas de nieve frecuentes. Muchas escuelas y oficinas cierran en "días de tormenta"

esté atento a los cierres en las noticias, la radio, o alertas de la escuela/empleador. Buenas llantas de invierno marcan una diferencia real; algunos talleres ofrecen cambio de llantas por temporada. Vístase en capas y siempre lleve un abrigo, botas y guantes

abrigados en su vehículo en invierno.



Car Mechanic /Mecánicos de Carros

Omar Rios	902 215 0892
Diego Salsedo	902 978 2249



Car Advisors/Asesores de Autos

Sebastian Jalil - Steele Kia
902 969 7127
sjalil@steeleauto.com

Clean an detailing/Limpieza del Auto

Cristobal
902 978 1746

Immigration Status Help
Ayuda con el estatus migratorio



PEI PNP, work permits, and permanent residence separate from settlement services
The PEI Office of Immigration manages the Provincial Nominee Program (PNP), the main pathway many newcomers use toward permanent residence. It's a different office from IRSA (which handles settlement, not immigration applications). For status questions, permit renewals, or sponsorship, you can also contact the federal immigration department (IRCC) directly, or a licensed immigration consultant/lawyer for complex cases.

La Oficina de Inmigración de PEI administra el Programa de Nominados Provinciales (PNP), la principal vía que muchos recién llegados usan hacia la residencia permanente. Es una oficina distinta de IRSA (que se encarga del asentamiento, no de solicitudes migratorias). Para preguntas sobre estatus, renovación de permisos, o patrocinio, también puede contactar directamente al departamento federal de inmigración (IRCC), o a un consultor de inmigración/abogado con licencia para casos complejos.

- PEI Office of Immigration: princeedwardisland.ca
- IRCC (federal): canada.ca/immigration
- Beware of unlicensed "immigration consultants" only use IRCC-authorized representatives

Everyday Life
Vida cotidiana

Phones, groceries, and getting settled in / Teléfonos, comestibles y adaptarse a la vida diaria



Prepaid cell plans (no credit check) are widely available from providers like Public Mobile, Lucky Mobile, and PC Mobile, often cheaper than contract plans while you build credit history. For groceries, PEI has larger chains (Sobeys, Superstore, Walmart) plus year-round and seasonal farmers' markets in Charlottetown and Summerside, which are worth checking for fresh, often cheaper produce.
You can Find medicine and prescriptions in Drugs marts like Murphys, Shoppers and Lawtons.

Los planes de celular prepagados (sin verificación de crédito) están ampliamente disponibles con proveedores como Public Mobile, Lucky Mobile y PC Mobile, a menudo más económicos que los planes por contrato mientras construye su historial crediticio. Para comestibles, PEI tiene cadenas grandes (Sobeys, Superstore, Waltmart) además de mercados de agricultores todo el año y de temporada en Charlottetown y Summerside, que vale la pena visitar por productos frescos y a menudo más económicos.

Parks & recreation for the whole family / Parques y recreación para toda la familia



The PEI Parks Pass gives access to provincial parks and beaches. Many municipal recreation centres offer free or low-cost programs for kids, including swimming lessons — ask about financial assistance if cost is a barrier.
El Pase de Parques de PEI da acceso a parques y playas provinciales. Muchos centros de recreación municipales ofrecen programas gratuitos o de bajo costo para niños, incluidas clases de natación — pregunte sobre asistencia financiera si el costo es una barrera.

Provincial Parks and beaches

Campgrounds and Camping